



Die Vorfreude auf Ihren Urlaub in unserem Hause soll durch nichts getrübt werden. Trotzdem kann es vorkommen, dass unvorhersehbare Ereignisse eintreten, die Ihnen den Antritt Ihres Urlaubs unmöglich machen. Ihre Absage ist für Sie und uns mit Nachteilen verbunden.

In der Regel wird ein Ausfall einer Buchung von uns in Rechnung gestellt; ein Vorgang, der immer mit Ärger und Verdruss zu tun hat, gerade dann, wenn Sie sowieso schon durch ein Unglück betroffen sind.

Die reguläre Ausfall-Leistung bei einer Stornierung beträgt **80%** des bestätigten Zimmer- oder Pauschal-Preises.

Deshalb möchten wir Ihnen hier den Vorteil unseres **Reise-Stornoschutzes** aufzeigen: Gegen Bezahlung einer geringen Gebühr können Sie sich vor Ausfallzahlungen schützen.

**Die Gebühr beträgt bei einem Gesamtlogis- oder Pauschal-Preis:**

<i>bis EUR 400,00</i>	<i>€ 25,00 pro Person</i>
<i>EUR 401,00 bis EUR 800,00</i>	<i>€ 35,00 pro Person</i>
<i>EUR 801,00 bis EUR 1000,00</i>	<i>€ 47,00 pro Person</i>
<i>ab EUR 1001,00</i>	<i>€ 67,00 pro Person</i>

**Was gilt als Stornierungsfall mit Storno-Schutz?**

1. Reiseunfähigkeit des Hotelgastes aus medizinischen Gründen (Arztbestätigung)
2. Tod, schwerer Unfall oder unerwartete schwere Erkrankungen des Hotelgastes, seines Ehegatten und allen Verwandten ersten Grades (Eltern, Kinder, usw.)
3. Unverschuldeter Verlust des Arbeitsplatzes in Folge Kündigung durch den Arbeitgeber.

Wenn Sie sich für diesen vorteilhaften Weg entscheiden, überweisen Sie bitte **zeitgleich** mit der Buchung den entsprechenden Betrag auf folgendes Konto:

**Volksbank Lahr e.G.**

**Konto Inhaber: Karl-Heinz Bühler**

**IBAN: DE02 6829 0000 0045 0306 01**

**BIC: GENODE61LAH**

**Verwendungszweck: Stornoschutz, Nachname, Reisezeitraum**

Bitte geben Sie uns zusätzlich in Form eines kurzen Anrufes oder einer E-Mail-Benachrichtigung, Bescheid, dass Sie unseren Stornierungsservice in Anspruch nehmen werden.

**Achtung: Bei der Gebühr handelt es sich um eine Risikoprämie, die in keinem Fall zurückerstattet wird.**

*Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.*